



## Datenschutzerklärung

Wally Wallprint GmbH

### 1. Datenschutz auf einen Blick

#### Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Dienstleistungen buchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

#### Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist: **Wally Wallprint GmbH** [Straße, Hausnummer] [PLZ, Ort] E-Mail: [E-Mail-Adresse] Geschäftsführer: [Name]

### 2. Datenerfassung bei der Buchung und Durchführung

#### Umfang der Datenverarbeitung

Wir erheben Daten von Ihnen, wenn Sie uns diese im Rahmen einer Buchung mitteilen. Dies umfasst:

- Name, Anschrift und Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer)
- Standortdaten für die Erbringung der Dienstleistung vor Ort
- Zahlungsinformationen

#### Verarbeitung von Bilddateien (Upload)

Sie haben die Möglichkeit, eigene Bildmotive für den Wanddruck hochzuladen.

- **Zweck:** Prüfung der Druckfähigkeit, grafische Optimierung und technische Ausführung des Drucks.
- **Rechtsgrundlage:** Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

- **Löschfristen:** Um Ihre Privatsphäre zu schützen, werden hochgeladene Bilddateien nur für die Dauer der Auftragsabwicklung gespeichert. Unmittelbar nach erfolgreicher Fertigstellung des Drucks und Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls werden die Bilddaten (Originale und Bearbeitungen) von unseren Servern und Endgeräten gelöscht.

**Vorkasse und Zahlungsdienstleister** Für die Abwicklung der Zahlungen nutzen wir externe Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal, Stripe, Klarna). Wenn Sie über diese buchen, werden Ihre Zahlungsdaten an den jeweiligen Anbieter übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### **3. Mitwirkungspflichten und Vor-Ort-Termine**

Für die Planung und Durchführung des Termins speichern wir Ihre Kontaktdaten. Unsere Mitarbeiter nutzen diese Daten ausschließlich zur Anfahrt und Kommunikation bezüglich des spezifischen Auftrags. Eine Weitergabe Ihrer Standortdaten an unbefugte Dritte erfolgt nicht.

### **4. Hosting und Log-Files**

Unsere Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (Hoster). Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Dies können z. B. IP-Adressen, Metadaten oder Webseiten-Zugriffe sein. Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren Bereitstellung unseres Online-Angebots (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### **5. Ihre Rechte**

Sie haben jederzeit das Recht:

- **Auskunft** über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Die **Berichtigung** unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).



- Die **Löschung** Ihrer Daten zu verlangen, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (Art. 17 DSGVO).
- Der Verarbeitung Ihrer Daten zu **widersprechen** (Art. 21 DSGVO).
- Sich bei einer **Aufsichtsbehörde** zu beschweren, wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt.

## **6. Datensicherheit**

Wir verwenden innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete SSL-Verfahren (Secure Socket Layer) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen (TOM), um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.